

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul *“Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan dan Harga Layanan Puskesmas Terhadap Kepuasan Masyarakat di Puskesmas Kelurahan Sukabumi Utara Jakarta Barat”*.

Tesis ini dapat penulis selesaikan dengan disertai dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Alirahman, MSc., selaku Direktur Studi Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Ir. Tatag Wiranto, MURP, selaku Ketua Bidang Studi Magister Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Husein Umar, MM, MBA, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulisan tesis ini.
4. Bapak Ir. Yahya Rahmana Hidayat, Ph.D, selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan waktu kepada penulis.
5. Bapak Leroy Samy Uguy, Ph.D, selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan waktu kepada penulis.

6. Para semua dosen khususnya bidang studi Magister Administrasi Publik dan staf non akademik di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul.
7. Kepala Puskesmas Kelurahan Sukabumi Utara Jakarta Barat dan Kepala Puskesmas Kelurahan Duri Kepa Barat yang telah bersedia memberikan ijin untuk penelitian tesis ini.
8. Para pegawai Puskesmas Kelurahan Sukabumi Utara Jakarta Barat dan para pegawai Puskesmas Kelurahan Duri Kepa Jakarta Barat yang telah membantu penulis untuk penelitian tesis ini.
9. H.Murny Bey dan Hj. Lushayati, orang tua saya yang selalu mendo'akan dan mendukung selama masa perkuliahan dan penyelesaian tesis ini.
10. Mulia Hendra, ST, suami tercinta dan terkasih yang selalu mendampingi dan memberikan dukungan penulis selama masa perkulihan dan penyelesaian tesis ini.
11. Rekan- rekan semua mahasiswa/i Magister Administrasi Publik program Pancasarjana khususnya Angkatan 13 kepada Ibu Maria C, Mbak Rita R. Handayani, Mbak Nursakti Asia, Mbak Renata, Rahmat Saleh, Decky Perdana Putra B, Chairul Wara, Ibu Emy dan mahasiswa/i lainnya yang tak bisa saya sebutkan satu persatu.

12. Drs. Sudarso, MSi, selaku pimpinan saya bekerja yang memberikan izin selama masa perkuliahan dan penyelesaian tesis ini.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kemajuan puskesmas dalam memberikan pelayanan dan pembelajaran untuk para pasien khususnya pasien yang berobat.

Jakarta, Mei 2013.

Penulis